

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM RAHMEN VON KAUFVERTRÄGEN ÜBER DAS WEBPORTAL

zwischen

Brand Esslust GmbH, Melkweg 48, 33106 Paderborn, Telefon: 05251 – 694280, E-Mail: service@esslust.de
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Paderborn unter HRB 12884,
vertreten durch Geschäftsführung: Carolin Eilers, Stefan Brand, Christian Brand, USt-Identifikations-Nr.: DE311900314,
- im Folgenden „Esslust“ -

und

dem jeweiligen Besteller,
- im Folgenden „Kunde“ -

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Esslust und dem Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Verträge mit dem Kunden, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Für die Bestellung im Webportal ist die vorherige Registrierung erforderlich. Über die Registrierung entscheidet Esslust nach freiem Ermessen. Durch die Registrierung wird sichergestellt, dass die Kunden nur in den für sie zugelassenen Einrichtungen [z.B. Schulen, Kitas] die Essenbestellungen aufgeben können.
- (2) Der Kunde kann aus dem Menüplan von Esslust Produkte, insbes. zubereitete Speisen auswählen und diese über einen Button in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf das Kontrollkästchen „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und sie dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.
- (3) Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote erfolgen über den persönlichen Bereich im Webportal. Die Bestellungen müssen, falls keine Zusatzvereinbarungen mit dem Kunden und/oder der Einrichtung getroffen wurden, bis zum Donnerstag der Vorwoche um 16:00 Uhr online vorliegen. Bestellungen können nur mit ausreichendem Guthaben ausgelöst werden.

§ 3 Änderungen und Stornierungen

- (1) Die letzten Fristen für Änderungen und Stornierungen enden, falls keine Zusatzvereinbarungen mit dem Kunden und/oder der Einrichtung getroffen wurden, 2 Arbeitstage vor dem Ausgabetag um 14:00 Uhr. Die Änderungen bzw. Stornierungen erfolgen über den persönlichen Bereich des Kunden im Webportal. In diesem Fall wird der entsprechende Betrag wieder dem Kundenkonto gutgeschrieben.
- (2) In Ausnahmefällen behält sich Esslust vor, Änderungen auch außerhalb dieser Frist zuzulassen. In diesem Fall kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro pro Änderungsvorgang erhoben werden und direkt vom Guthabenkonto abgezogen werden.

§ 4 Unverträglichkeiten und Allergien

Der Kunde ist verpflichtet, über etwaige Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien des Kindes vor der ersten Bestellung schriftlich per E-Mail an service@esslust.de zu informieren. Die Mitteilung muss durch ein aktuelles ärztliches Attest belegt werden. Ohne diese schriftliche Mitteilung und das entsprechende Attest kann keine Berücksichtigung individueller Unverträglichkeiten oder Allergien bei der Zubereitung und Auswahl der Speisen gewährleistet werden. Eine Haftung ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Eine individuelle Zubereitung allergenfreier Speisen kann nicht garantiert werden.

§ 5 Abholung, Warenverfügbarkeit

- (1) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Die Essenbestellung kann nur in der jeweils ausgewählten Einrichtung verzehrt werden. Es ist keine Abholung der Ware für den Verzehr zu Hause möglich.
- (2) Nicht abgeholt Menüs werden berechnet, da die Gerichte zubereitet und zur Abholung und zum Verzehr in der jeweiligen Einrichtung bereitgestellt wurden.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung ist nach erfolgreicher Anmeldung und Bestätigung im Webportal zu finden. Der Kunde überweist den Essensbetrag (z.B. mit einem Dauerauftrag) auf ein Konto von Esslust mit einem individuellen Verwendungszweck, der ebenfalls im Webportal zu finden ist. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, daher ist es empfehlenswert die Überweisungen immer rechtzeitig zu tätigen.

- (2) Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss das Kundenkonto im Webportal über ein ausreichendes Guthaben verfügen. Ohne Guthaben kann die Mittagsverpflegung nicht gewährleistet werden.
- (3) Ein vorhandenes Restguthaben kann auf schriftlichen Wunsch der Erziehungsberechtigten zum Ende des Kita- oder Schuljahres – insbesondere bei einem dauerhaften Einrichtungswechsel oder einer Abmeldung vom Verpflegungsangebot – unbar per Überweisung zurückerstattet werden.

§ 7 Gewährleistung

Sollten trotz höchster Qualitätsstandards bei der Herstellung, beim Transport oder bei der Ausgabe Mängel auftreten, sind diese sofort nach Ausgabe und noch vor dem Verzehr des Menüs bei dem Ausgabepersonal geltend zu machen. Reklamationen nach dem Verzehr oder verspätete Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden. Keine Mängel stellen subjektive Geschmacksempfindungen dar. Esslust wird von ihrer Liefer- und Leistungspflicht aufgrund höherer Gewalt befreit, wenn eine Auslieferung wesentlich erschwert oder unmöglich ist. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere Naturgewalten, Feuer, Überschwemmungen, Streiks, wesentliche Störungen im Straßenverkehr und behördliche Anordnungen.

§ 8 Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Vertragssprache

Erfüllungsort für die Lieferung, die Übergabe sowie die Zahlung der Preise ist Paderborn. Gerichtsstand ist Paderborn, Vertragssprache ist deutsch.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen Esslust und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- (2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.
- (3) Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform, soweit gesetzlich zulässig. Die Schriftform im Sinne dieser Bestimmung umfasst auch die Textform (z. B. E-Mail), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Kontakt

Brand Esslust GmbH
Melkweg 48
33106 Paderborn
Tel. 05251 - 694280
Geschäftsführer: Carolin Eilers, Stefan Brand, Christian Brand
USt-IdNr.: DE311900314 | Amtsgericht Paderborn HRB 12884
E-Mail: service@esslust.de